

Artikel 1 – Definities

1.1 Aanvullende overeenkomst: Een overeenkomst waarbij de Consument in verband met een Overeenkomst op afstand aanvullende producten verwerft en deze producten door DeluxeTinting worden geleverd.

1.2 Bedenktijd: De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van het Herroepingsrecht.

1.3 Consument (Particuliere koper): De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

1.4 Zakelijke koper: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.5 Dag: Kalenderdag.

1.6 Duurzame gegevensdrager: Elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Koper of DeluxeTinting in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging mogelijk maakt en ongewijzigde reproductie van die informatie mogelijk maakt.

1.7 Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand, voor zover wettelijk van toepassing.

1.8 DeluxeTinting / Ondernemer: De onderneming die via de webshop producten op afstand aanbiedt en verkoopt onder de handelsnaam “DeluxeTinting”.

1.9 Overeenkomst: De overeenkomst tussen DeluxeTinting en de Koper met betrekking tot de verkoop en levering van producten.

1.10 Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen DeluxeTinting en de Koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.11 Product(en): Chameleon folierollen (waaronder – indien aangeboden – hele rollen, halve rollen en afname per meter), bestemd voor toepassing op autoruiten door de Koper.

1.12 Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en DeluxeTinting gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.

1.13 Schriftelijk: Onder “schriftelijk” wordt mede verstaan communicatie per e-mail en via een Duurzame gegevensdrager.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: DeluxeTinting

Vestigingsadres: Charles Darwinstraat 35, 7825 AB Emmen, Nederland

Retouradres: Pimpelmees 47, 7827 BE Emmen, Nederland

Telefoonnummer: (+31) 06 57 12 64 07 (bereikbaar op: nader in te vullen)
E-mailadres: info@deluxetinting.nl
KvK-nummer: 97477907
Btw-identificatienummer: NL005272700B16

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DeluxeTinting en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen DeluxeTinting en de Koper, zowel met Consumenten (particuliere kopers) als met Zakelijke kopers.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt DeluxeTinting de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Koper beschikbaar. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal DeluxeTinting vóór het sluiten van de overeenkomst aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij DeluxeTinting zijn in te zien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3.3 Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek kosteloos langs elektronische weg of op andere wijze worden toegezonden.

3.4 Indien naast deze algemene voorwaarden tevens aanvullende of specifieke voorwaarden van toepassing zijn (bijvoorbeeld voor een actie of een specifiek product), geldt het bepaalde in artikel 3.2 en 3.3 eveneens.

Bij tegenstrijdigheid geldt:

- **voor Consumenten:** de bepaling die voor de Consument het meest gunstig is;
- **voor Zakelijke kopers:** de bepaling die in de rangorde het meest specifiek is voor de betreffende bestelling/het betreffende product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan (zoals actievoorwaarden, beperkte voorraad of minimale afname), vermeldt DeluxeTinting dit nadrukkelijk in het aanbod.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om de Koper in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen. Afbeeldingen zijn bedoeld als waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, maar kunnen (bijvoorbeeld door scherminstellingen of lichtval) in kleur of uitstraling afwijken van het geleverde Product.

4.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (zoals evidente prijs- of typefouten) binden DeluxeTinting niet.

4.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Koper duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, waaronder in elk geval (voor zover van toepassing): de prijs (incl. btw), eventuele verzendkosten, beschikbare betaalmethode(n), indicatieve levertijd, levergebied (Nederland), en eventuele minimale afname (zoals bij afname per meter: minimaal 2 × 1 meter).

4.5 Indien en voor zover het aanbod of de productinformatie aanvullende gebruiks- of opslagvoorwaarden vermeldt (zoals temperatuur, UV en vocht), dan wordt de Koper geacht daarvan vóór gebruik kennis te nemen en hiernaar te handelen.

Artikel 5 – De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper het aanbod van DeluxeTinting aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder in elk geval het afronden van het bestelproces.

5.2 Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt DeluxeTinting onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling (bijvoorbeeld per e-mail). Voor Consumenten geldt: zolang DeluxeTinting de ontvangst van de aanvaarding niet heeft bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft DeluxeTinting passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, neemt DeluxeTinting passende veiligheidsmaatregelen in acht.

5.4 DeluxeTinting is gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien DeluxeTinting daarvoor een redelijke grond heeft (bijvoorbeeld bij een kennelijke fout, onjuiste gegevens, uitzonderlijke bestelhoeveelheden, of gegronde twijfel over betaling/uitvoering). Voor Zakelijke kopers kan DeluxeTinting hierbij aanvullende voorwaarden stellen, zoals (gedeeltelijke) vooruitbetaling of aangepaste levering.

5.5 DeluxeTinting verstrekt uiterlijk bij levering van de Producten aan de Consument, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, de volgende informatie:

- de contactgegevens van DeluxeTinting waar de Consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding indien het herroepingsrecht (gedeeltelijk) is uitgesloten;
- informatie over eventuele garanties en service na aankoop;
- de prijs inclusief btw en, voor zover van toepassing, de kosten van aflevering; alsmede de wijze van betaling en levering.

5.6 DeluxeTinting werkt niet met duurovereenkomsten of abonnementen. Bepalingen over opzegging van duurovereenkomsten zijn daarom niet van toepassing.

5.7 Indien de Consument een herroepingsrecht heeft, stelt DeluxeTinting het modelformulier voor herroeping beschikbaar overeenkomstig de wettelijke eisen (bijvoorbeeld via de webshop en/of als bijlage bij de orderbevestiging).

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. DeluxeTinting mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar de Consument is niet verplicht die reden op te geven.

6.2 De bedenktijd genoemd in artikel 6.1 gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

- als de Consument in één bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
- als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

6.3 DeluxeTinting levert geen digitale inhoud en geen diensten via de webshop. Bepalingen over herroeping bij diensten en digitale inhoud zijn daarom niet van toepassing.

6.4 Indien DeluxeTinting de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en/of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd zoals vastgesteld in artikel 6.1 en 6.2.

6.5 Indien DeluxeTinting de in artikel 6.4 bedoelde informatie alsnog aan de Consument verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

6.6 Het herroepingsrecht en de bedenktijd zoals genoemd in dit artikel gelden niet voor Zakelijke kopers, tenzij DeluxeTinting schriftelijk anders heeft bevestigd.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

7.1 Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken en hanteren in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. Uitgangspunt is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

7.2 Gelet op de aard van het Product (folie op rol) betekent dit onder meer dat de Consument:

- het Product mag bekijken en controleren (o.a. kleur, breedte/afmetingen, type en zichtbare beschadigingen);
- het Product niet mag verwerken, aanbrengen, op maat snijden voor gebruik, of anderszins zodanig gebruiken dat het niet meer als nieuw kan worden verkocht.

7.3 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een wijze van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 7.1 en 7.2. Hieronder valt in ieder geval: het aanbreken van een rol, het afrollen in meer dan beperkte mate, het snijden/knippen, het aanbrengen/monteren, of beschadiging/verontreiniging van de folie of verpakking.

7.4 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien DeluxeTinting hem vóór of bij het sluiten van de overeenkomst niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument

8.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan DeluxeTinting door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze (bijvoorbeeld per e-mail).

8.2 De Consument dient het Product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, binnen veertien (14) dagen na ontbinding terug te zenden aan het in artikel 2 vermelde retouradres, dan wel aan een door DeluxeTinting na aanmelding schriftelijk bevestigd retouradres. Het vestigingsadres zoals vermeld in artikel 2 is geen retouradres. Retourzendingen die zonder voorafgaande melding worden verzonden of naar het vestigingsadres worden gestuurd, kunnen worden geweigerd.

8.3 De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, en conform de door DeluxeTinting verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

8.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product, tenzij DeluxeTinting voorafgaand aan de bestelling heeft aangegeven deze kosten te dragen.

8.6 DeluxeTinting levert via de webshop geen diensten en geen digitale inhoud. De bepalingen over kosten bij herroeping van diensten, nutsleveringen en digitale inhoud zijn daarom niet van toepassing.

8.7 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden eventuele aanvullende overeenkomsten die direct samenhangen met de aankoop van het Product van rechtswege ontbonden.

8.8 Het herroepingsrecht zoals bedoeld in dit artikel geldt niet voor Zakelijke kopers, tenzij DeluxeTinting schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Verplichtingen van DeluxeTinting bij herroeping

9.1 Indien DeluxeTinting de melding van herroeping langs elektronische weg mogelijk maakt (bijvoorbeeld per e-mail of via een formulier), stuurt DeluxeTinting na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

9.2 DeluxeTinting vergoedt aan de Consument alle ontvangen betalingen voor het geretourneerde Product, inclusief eventuele door DeluxeTinting in rekening gebrachte leveringskosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping meldt. DeluxeTinting mag wachten met terugbetalen totdat zij het Product heeft ontvangen, of totdat de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt (tenzij DeluxeTinting aanbiedt het Product zelf af te halen).

9.3 DeluxeTinting gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument heeft betaald (iDEAL), tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

9.4 Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de door DeluxeTinting aangeboden goedkoopste standaardlevering, hoeft DeluxeTinting de bijkomende kosten voor die duurdere methode niet terug te betalen.

9.5 De in dit artikel genoemde verplichtingen bij herroeping gelden niet voor Zakelijke kopers, tenzij DeluxeTinting schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

10.1 DeluxeTinting kan het herroepingsrecht uitsluitend uitsluiten voor Producten waarvoor de wet dit toestaat en slechts indien DeluxeTinting dit duidelijk en ondubbelzinnig bij het aanbod vermeldt, althans tijdig vóór het sluiten van de overeenkomst.

10.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, dan wel die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f BW. Hieronder valt in ieder geval folie die op verzoek van de Consument op maat of op lengte wordt afgesneden, waaronder begrepen afname per meter en halve rollen (15 meter) die specifiek voor de Consument worden afgesneden.

10.3 Voor standaard (niet op maat gesneden) hele rollen folie blijft het herroepingsrecht bestaan. Het herroepingsrecht vervalt niet door het openen van de verpakking. Indien een rol echter is aanbroken, afgerold in meer dan beperkte mate, aangesneden, geknipt of anderszins bewerkt, is de Consument aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende waardevermindering van het Product, conform artikel 6:230s lid 3 BW.

10.4 Indien DeluxeTinting in de toekomst andere Producten aanbiedt die op grond van de wet van het herroepingsrecht mogen worden uitgesloten, zal DeluxeTinting dit expliciet en vooraf bij het betreffende aanbod vermelden.

10.5 Voor Zakelijke kopers geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Eventuele retouren of annuleringen door Zakelijke kopers zijn uitsluitend mogelijk indien en voor zover DeluxeTinting hiermee vooraf schriftelijk instemt.

Artikel 11 – De prijs

11.1 De in het aanbod en in de webshop vermelde prijzen van de Producten zijn vast gedurende de geldigheidsduur van het aanbod en worden niet verhoogd, behoudens wijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of andere dwingendrechtelijke wettelijke heffingen.

11.2 DeluxeTinting biedt geen producten of diensten aan waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt. Bepalingen over variabele prijzen zijn daarom niet van toepassing.

11.3 Prijsverhogingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn niet van toepassing, omdat DeluxeTinting werkt met losse orders: de prijs die in de bestelling wordt bevestigd, geldt voor die bestelling, behoudens het bepaalde in artikel 11.1 en behoudens kennelijke fouten (zoals evidente prijs- of typfouten).

11.4 Alle prijzen in de webshop en in de orderbevestiging zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld in het bestelproces vóór het sluiten van de overeenkomst.

11.5 Voor Zakelijke kopers gelden dezelfde prijsregels per losse order. Offertes, staffels of andere prijsafspraken zijn alleen bindend als DeluxeTinting deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 12 – Nakoming van de overeenkomst en (extra) garantie

12.1 DeluxeTinting staat ervoor in dat de geleverde Producten aan de overeenkomst voldoen en beantwoorden aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.2 De in artikel 12.1 genoemde conformiteit geldt met inachtneming van de aard van het Product en het beoogde gebruik: de Producten zijn bedoeld om door de Koper zelf te worden toegepast op autoruiten. De uiteindelijke werking en het resultaat zijn mede afhankelijk van correcte opslag, verwerking en toepassing door de Koper.

12.3 Indien DeluxeTinting, een toeleverancier, fabrikant of importeur een extra garantie verstrekt, dan beperkt deze extra garantie nooit de wettelijke rechten van de Consument op grond van de overeenkomst en het dwingend consumentenrecht, indien DeluxeTinting tekortschiet in de nakoming.

12.4 Onder extra garantie wordt verstaan: iedere aanvullende toezegging van DeluxeTinting (of een derde zoals fabrikant/importeur) waarbij aan de Koper rechten worden toegekend die verder gaan dan waartoe DeluxeTinting wettelijk verplicht is bij tekortkoming.

12.5 Voor Zakelijke kopers geldt dat eventuele (extra) garantie uitsluitend geldt voor zover schriftelijk overeengekomen. Voor Zakelijke kopers kan de garantie of aansprakelijkheid verder worden beperkt in deze voorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

13.1 DeluxeTinting neemt bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht.

13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper tijdens het bestelproces aan DeluxeTinting heeft opgegeven.

13.3 Met inachtneming van hetgeen is vermeld in het aanbod (waaronder indicatieve verzend- en levertijden) voert DeluxeTinting geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uit. Bestellingen worden na ontvangst van betaling in beginsel binnen 1–2 werkdagen verzonden. In de opstartfase, bij piekmomenten (zoals acties) of bij zeer grote orders kan verzending plaatsvinden binnen circa 7 werkdagen na ontvangst van betaling. De genoemde verzend- en levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

13.4 Voor Consumenten geldt dat DeluxeTinting uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst levert, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere leveringstermijn zijn overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen niet mogelijk blijkt, zal DeluxeTinting de Consument hiervan tijdig op de hoogte stellen. De Consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.

13.5 Na ontbinding zoals bedoeld in artikel 13.4 betaalt DeluxeTinting het door de Consument betaalde bedrag onverwijld terug, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding.

13.6 Voor Zakelijke kopers zijn opgegeven verzend- en leveringstermijnen eveneens indicatief en gelden deze niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij vertraging is DeluxeTinting niet aansprakelijk voor gevolgschade (zoals productiestilstand), behoudens opzet of bewuste roekeloosheid en onverminderd het bepaalde over overmacht en aansprakelijkheid in deze voorwaarden.

13.7 DeluxeTinting levert momenteel uitsluitend binnen Nederland en verzendt via PostNL, tenzij anders vermeld in het aanbod.

13.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij DeluxeTinting tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan DeluxeTinting bekend gemaakte derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor Zakelijke kopers gaat het risico over op het moment van feitelijke aflevering op het opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

14.1 DeluxeTinting werkt niet met abonnementen, proefabonnementen of andere duurtransacties die strekken tot regelmatige levering van producten of diensten.

14.2 Alle bestellingen via de webshop zijn losse orders. Bepalingen over duur, opzegging en (stilzwijgende) verlenging zijn daarom niet van toepassing.

Artikel 15 – Betaling

15.1 Betaling in de webshop van DeluxeTinting vindt plaats via iDEAL (via Mollie). Bestellingen worden in beginsel pas verwerkt na succesvolle betaling.

15.2 Omdat DeluxeTinting uitsluitend met iDEAL werkt, is sprake van 100% vooruitbetaling. Voor Consumenten geldt dat deze vooruitbetaling plaatsvindt als onderdeel van het bestelproces en vóór levering.

15.3 De Koper is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan DeluxeTinting te melden.

15.4 Indien een Zakelijke koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet (bijvoorbeeld bij een schriftelijk overeengekomen factuurbetaling), is de Zakelijke koper van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten.

15.5 Indien een Consument niet tijdig aan een betalingsverplichting voldoet (bijvoorbeeld bij een later schriftelijk overeengekomen betaalwijze), is de Consument, nadat DeluxeTinting hem heeft gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn wettelijke rente verschuldigd en is DeluxeTinting gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal de wettelijk toegestane vergoeding, met een minimum van € 40,-, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 – Klachtenregeling en toepasselijk recht

16.1 DeluxeTinting beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.

16.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de Koper binnen bekwame tijd nadat de Koper de gebreken of tekortkomingen heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij DeluxeTinting via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 2.

16.3 DeluxeTinting beantwoordt ingediende klachten binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Koper binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

16.4 Voor Zakelijke kopers geldt aanvullend dat zij eventuele klachten over (vermeende) gebreken zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking dienen te melden, zodat DeluxeTinting de klacht kan onderzoeken en (indien van toepassing) kan afhandelen.

16.5 Op overeenkomsten tussen DeluxeTinting en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien DeluxeTinting haar activiteiten (mede) richt op het land waar de Consument woont, kan de Consument daarnaast steeds een beroep doen op het dwingende consumentenrecht van zijn land.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid, Overmacht en Vrijwaring

17.1 DeluxeTinting is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Koper lijdt indien en voor zover deze schade het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een aan DeluxeTinting toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad. Voor vergoeding komt uitsluitend directe schade in aanmerking.

17.2 Voor Consumenten geldt dat de aansprakelijkheid van DeluxeTinting niet verder wordt beperkt dan wettelijk is toegestaan. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DeluxeTinting of van personen voor wie DeluxeTinting wettelijk aansprakelijk is.

17.3 Voor Zakelijke kopers geldt dat de aansprakelijkheid van DeluxeTinting per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling exclusief btw. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van DeluxeTinting jegens een Zakelijke koper beperkt tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.4 DeluxeTinting is jegens Zakelijke kopers nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, omzetverlies, productiestilstand, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Deze opsomming is niet limitatief.

17.5 De Producten zijn bestemd om door de Koper zelf te worden verwerkt en aangebracht. DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste opslag, onjuiste verwerking of montage, het snijden of aanpassen van het Product, toepassing in strijd met geldende wet- en regelgeving inzake voertuigbeglazing of lichtdoorlatendheid, of gebruik voor een ander doel dan

waarvoor het Product bestemd is. Na verwerking, montage of bewerking van het Product vervalt iedere aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken.

17.6 DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

17.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen laten dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid onverlet.

17.8 DeluxeTinting is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van DeluxeTinting onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, transportproblemen of vertraging bij PostNL, stakingen, brand, stroomstoringen, storingen in webhosting of betalingsverkeer, overheidsmaatregelen, importbeperkingen en epidemieën of pandemieën.

17.9 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van DeluxeTinting opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

17.10 De Zakelijke koper vrijwaart DeluxeTinting voor aanspraken van derden die verband houden met de verwerking of toepassing van het Product, de doorverkoop daarvan of het niet voldoen aan wettelijke eisen bij gebruik of installatie.

Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

18.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd of op een zodanige wijze aan de Consument ter beschikking zijn gesteld dat deze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

18.2 Voor Consumenten geldt dat aanvullende of afwijkende bepalingen niet ten nadele van de Consument mogen zijn, voor zover dwingend recht dit bepaalt.

18.3 Voor Zakelijke kopers kunnen aanvullende of afwijkende afspraken wél van deze algemene voorwaarden afwijken, ook in het voordeel van DeluxeTinting, mits schriftelijk overeengekomen.

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

19.1 DeluxeTinting is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden pas in werking nadat deze op passende wijze zijn gepubliceerd (bijvoorbeeld via de webshop) en gelden voor bestellingen die na de ingangsdatum worden geplaatst.

19.2 Indien een wijziging van toepassing is gedurende de looptijd van een aanbod, geldt voor Consumenten de voor de Consument meest gunstige bepaling, voor zover wettelijk vereist.

19.3 Voor Zakelijke kopers geldt dat bij een wijziging de versie van toepassing is die gold op het moment van het plaatsen van de bestelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.